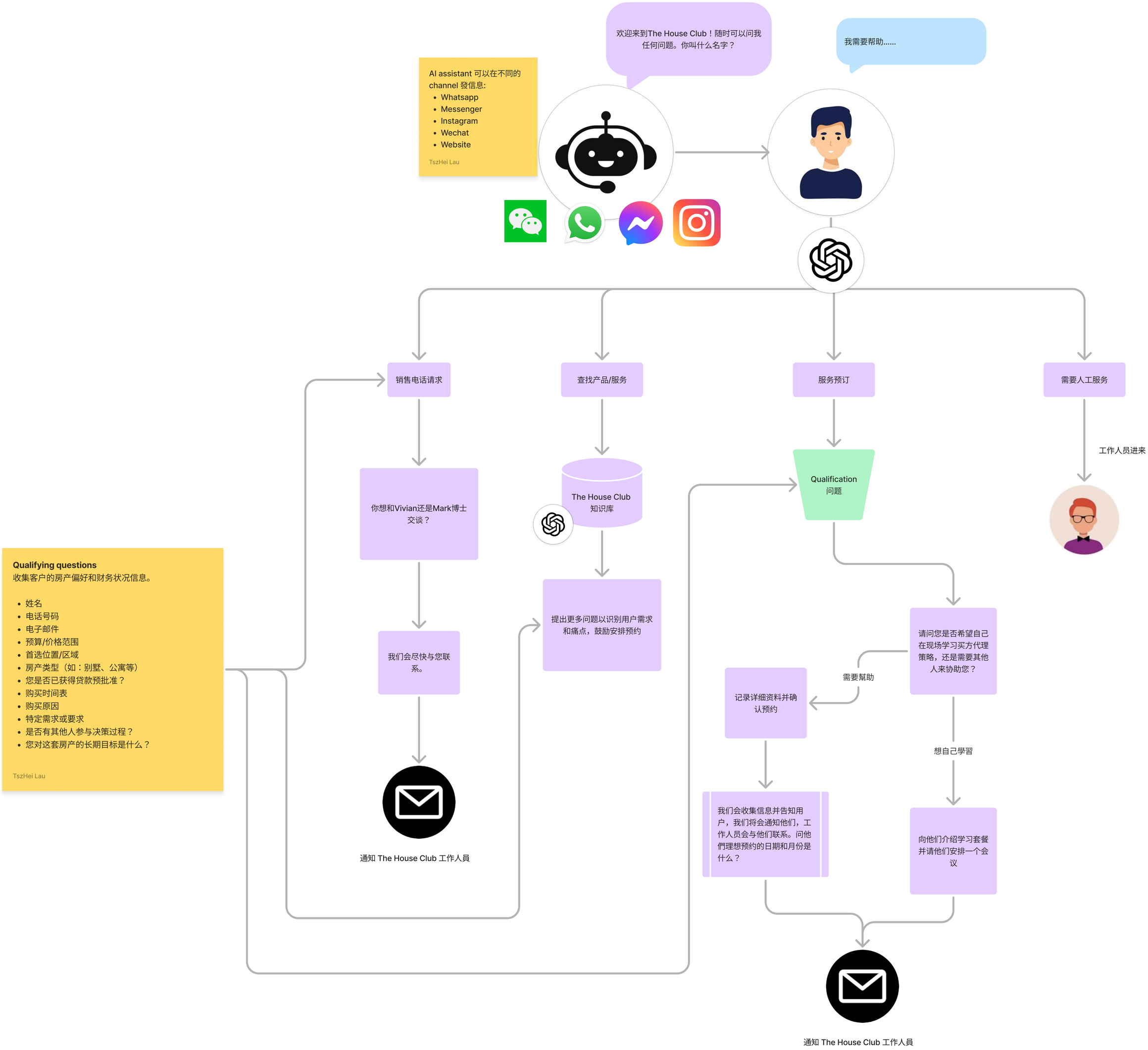
AI assistant 可以在不同的channel 發信息:
• Whatsapp
• Messenger
• Instagram
• Wechat
• Website
TszHei Lau
欢迎来到The House Club！随时可以问我任何问题。你叫什么名字？
我需要帮助.....
销售电话请求
查找产品/服务
服务预订
需要人工服务
工作人员进来
你想和Vivian还是Mark博士交谈？
我们会尽快与您联系。
通知 The House Club 工作人員
The House Club 知识库
提出更多问题以识别用户需求和痛点，鼓励安排预约
Qualification 问题
请问您是否希望自己在现场学习买方代理策略，还是需要其他人来协助您？
需要幫助
记录详细资料并确认预约
我们会收集信息并告知用户，我们将会通知他们，工作人员会与他们联系。问他們理想预约的日期和月份是什么？
想自己學習
向他们介绍学习套餐并请他们安排一个会议
通知 The House Club 工作人員
Qualifying questions
收集客户的房产偏好和财务状况信息。
• 姓名
• 电话号码
• 电子邮件
• 预算/价格范围
• 首选位置/区域
• 房产类型（如：别墅、公寓等）
• 您是否已获得贷款预批准？
• 购买时间表
• 购买原因
• 特定需求或要求
• 是否有其他人参与决策过程？
• 您对这套房产的长期目标是什么？
TszHei Lau